

## Konfliktmanagement in Projekten

2 Tage

Sie haben wieder einen Konflikt nicht zeitgerecht angesprochen? Haben zugewartet, in der Hoffnung, dass sich der Konflikt von alleine lösen wird? Sie fühlen sich in Konfliktsituationen unwohl und unsicher? In diesem Training erfahren Sie, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen, erfolgreich lösen und dabei auch den Teamzusammenhalt stärken. Unterschiedliche Interessen von MitarbeiterInnen oder persönliche Differenzen können für Konflikte sorgen. Auch Organisationseinheiten haben Eigeninteressen oder widersprechende Aufgaben, es kommt immer wieder zu Konfliktsituationen. Nutzen Sie Konflikte aber auch als Chance, um zu lernen und Potenziale zur Entwicklung zu erkennen.

### Zielsetzung

Sie wissen, wie Sie...

- › Konflikte (frühzeitig) erkennen und entsprechend analysieren
- › Konfliktmuster bemerken und unterscheiden
- › im Extremfall einen professionellen Eskalationsweg beschreiten
- › Konfliktlösungsstrategien entwickeln und
- › sich in Konfliktsituationen wohler und sicherer fühlen

### Unsere Inhalte

- › Begriffsdefinition „Was ist ein Konflikt“
- › Konfliktmanagementmodelle
- › Innere Modelle & Konfliktrollen
- › Konflikttypen & Konfliktarten
- › Konfliktanalyse & Fallarbeit mit unterschiedlichen Lösungsansätzen
- › Konflikteskalation
- › Typische und/oder spezifische Konfliktsituationen im Unternehmen und in Projektorganisationen

### Zielgruppe

Projektauftraggeber, Projektleiter und Projektteammitarbeiter, PMO-Leiter und –mitarbeiter, Portfoliomanager, HR-Verantwortliche und Personalentwickler


### Methodik & Arbeitsformen

Praxisbezug ist für uns ein wichtiger Baustein im Trainingsaufbau. Alle unsere Trainer kommen aus der Praxis und können daher viele praktische Tipps und Anregungen geben. Gruppenarbeiten, Erlebnisübungen, Arbeiten an konkreten Fallbeispielen, Rollenspiele, Feedback & Reflexion, Diskussionen im Plenum bzw. Erfahrungsaustausch in der Gruppe unterstützen das Verstehen und Ausprobieren der vermittelten Inhalte.

FÜR X-MOMENTS,  
DIE BEWEGEN.



## Veranstaltungsinformationen

Österreich		
<b>WIEN</b> 10.-11.05.16 16.-17.11.16	<b>SALZBURG-Umgebung</b> 08.-09.06.16	
Teilnahmegebühr: EUR 960,- (zzgl. USt.)		
Dauer: 9 bis 17 Uhr	Sprache: 	Webcode: <b>D13</b>
Professional Development Units (PDUs nach PMI®): 14	Weiterbildungsstunden (IPMA®): 16	

**Inhouse-Training:** Dieses Training bieten wir auch als firmeninternes Training (Corporate Training) an.

## Anmeldung\* & weitere Informationen

			
E-Mail	<a href="mailto:oesterreich@nextlevel-academy.eu">oesterreich@nextlevel-academy.eu</a>	<a href="mailto:deutschland@nextlevel-academy.eu">deutschland@nextlevel-academy.eu</a>	<a href="mailto:schweiz@nextlevel-academy.eu">schweiz@nextlevel-academy.eu</a>
Telefon	+43/1/478 06 60-0	+49/228/289 26-0	+41/41/740 04 55
Online	<a href="#">Hier auf der Website</a> oder unter Eingabe des Webcodes <b>D13</b> auf <a href="http://www.nextlevelconsulting.eu">www.nextlevelconsulting.eu</a>		

\*..Es gelten die [allgemeinen Teilnahmebedingungen](#) der next level academy GmbH.